



kerteza

unfolding
healthcare
solutions

Uw partner
voor organisatie-
advies en
opleidingen

Kerteza maakt het verschil

U wilt uw patiënten en cliënten de beste zorg bieden. Kerteza zorgt ervoor dat u dat op de beste manier doet.

Met minder kosten,
minder verspilling en
meer kwaliteit.

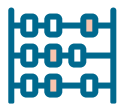
Daarvoor zetten we als organisatie- en trainingsbureau gespecialiseerd in de zorgsector, onze expertise en meer dan 25 jaar ervaring in.

Met Kerteza krijgt u een strategische partner die uw organisatievraagstukken oplost en u begeleidt bij complexe verandertrajecten. Onze beproefde, gefaseerde aanpak versterkt de kwaliteit, efficiëntie en productiviteit van uw organisatie. Daarbij hebben we oog voor strategische én operationele uitdagingen.

Valt personeel uit of hebt u nood aan gespecialiseerde medewerkers? Reken op Kerteza om die functies snel en doeltreffend in te vullen. De kennis van uw medewerkers naar een hoger niveau tillen? Met onze opleidingen, trainingen en workshops krijgt u dat voor mekaar.

Een sterk team van ervaren experts legt voor u de lat hoog en biedt garantie op resultaat. Een persoonlijke, gestructureerde aanpak op maat is ons handelsmerk. Samen zetten we de dingen in beweging en zorgen we voor een sprong vooruit. Met heel veel zorg.

Producten & diensten



Project
management

Kwaliteits- en veiligheidsmanagement, de implementatie van ICT-systemen of de optimalisatie van zorg- en goederenlogistiek. Voor welk complex verandertraject uw organisatie ook staat, met een gefaseerde aanpak begeleidt uw Kerteza-adviseur u naar het gewenste resultaat.



Interim
functies

Hebt u dringend nood aan een professionele manager, projectleider of kwaliteitsadviseur? Kerteza stelt u op korte termijn senior adviseurs ter beschikking, ervaren in de zorg, die cruciale posities in uw organisatie kunnen invullen.



Toetsingen
& audits

Hoe toekomstbestendig is uw organisatie? Een deskundige, onafhankelijke Kerteza-adviseur onderzoekt het en brengt uw situatie en uw ambitie in kaart. Met een helder rapport kunt u aan de slag om de gewenste verbeteringen te realiseren.



Incidenten-
& calamiteitenonderzoek

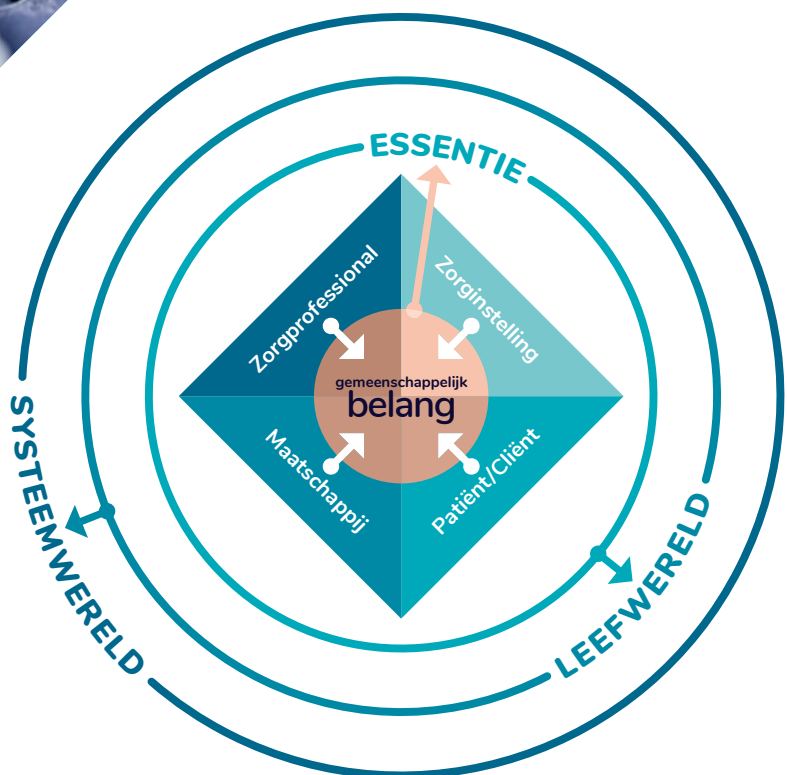
Een incident is snel gebeurd. De calamiteit verhelpen en herhaling voorkomen is vaak heel wat anders. Kerteza onderzoekt als onafhankelijke adviseur de oorzaken en reikt u praktische oplossingen en verbetervoorstellen aan.



Training
& opleiding

Medewerkers die zich bijscholen en continu bijblijven, helpen uw organisatie vooruit. Bij Kerteza kunt u terecht voor een waaier aan opleidingen, trainingen en workshops op maat. Uw teams kunnen de theorie meteen in de praktijk omzetten.





Inside-out model®

Kerteza werkt in de zorg bij elk project volgens het inside-out model®. Daarbij brengen we **het gemeenschappelijk belang** in kaart van alle betrokken partijen. In de zorg zijn dat de zorgprofessionals (de arts, de verpleegkundige,...), de zorginstelling, de patiënt of cliënt en de maatschappij.

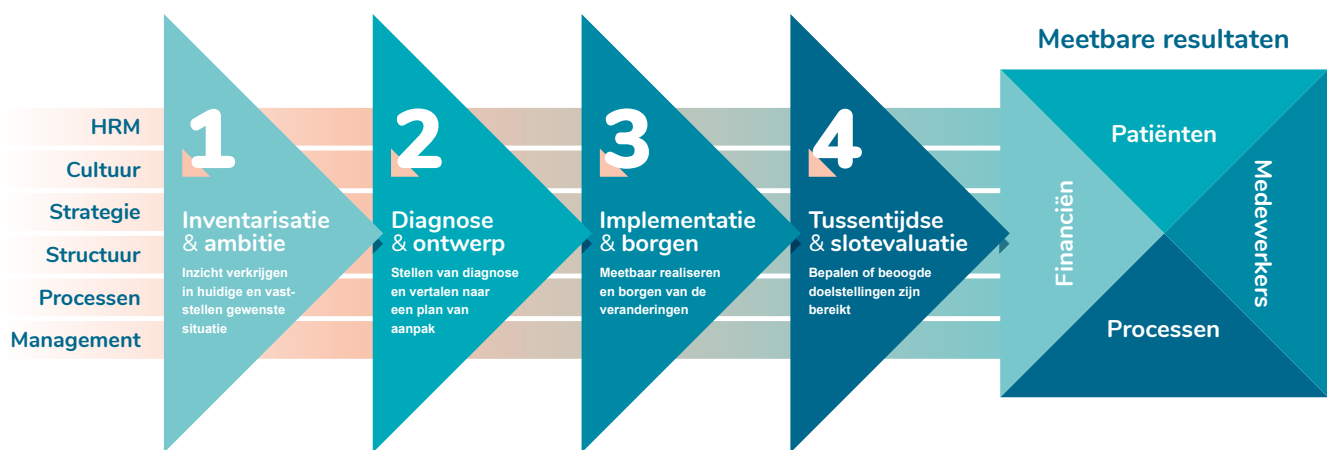
Dat gemeenschappelijk belang vormt **de essentie van uw project**. Die essentie vertalen we naar de verschillende leefwerelden binnen de zorgsector.

Zo is het voor alle betrokkenen vanzelfsprekend en een meerwaarde om binnen de systeemwereld richting te geven aan de verandering naar optimale zorg en meetbare resultaten (minder kosten, minder verspillingen, meer kwaliteit).

Kerteza 4Fasenmodel®

Elke opdracht benaderen wij via het Kerteza-4Fasenmodel®. Door de opdracht te bekijken vanuit complementaire domeinen, stemmen wij uw **interne processen, structuur en cultuur** op elkaar af.

Onze unieke gefaseerde aanpak zorgt voor een houvast tijdens complexe verandertrajecten. Volgens vaste stappen richten wij ons op het **meetbaar verbeteren** van kwaliteit, efficiëntie en productiviteit.



Kerteza

bevordert uw deskundigheid

Kerteza beschikt over een uitgebreid aanbod opleidingen, trainingen en workshops.

Onze trainingen en opleidingen zijn gericht op **persoonlijke ontwikkeling** en daarmee de ontwikkeling van teams en organisaties. Wij bieden trainingen aan via open inschrijving, bij u op locatie en via e-learning. Onze didactische werkvormen richten zich op de bevordering van uw kennis en vaardigheden.

Wij zorgen dat u de materie in uw eigen situatie kunt toepassen; zo maken we uzelf en uw organisatie sterker.

Wij bieden training aan met open inschrijving, bij u op locatie, remote en via e-learning.
kerteza.com/training&opleiding

KERTEZA

Duineneind 16 bus 1
2460 Kasterlee, België

+32 (0)14 259 000
secretariaat@kerteza.com
www.kerteza.com

