

# Vacature (senior) adviseur zorg

Deskundig – Toonaangevend – Gedreven – Persoonlijk – Met zorg

Kerteza helpt al meer dan 25 jaar organisaties in de gezondheidszorg om stappen te zetten die het verschil maken. Dat doen we met een gestructureerde, onderbouwde en pragmatische aanpak op maat van de klant. Een aanpak die leidt tot échte verbetering van kwaliteit, efficiëntie en productiviteit van zorg, zorg ten dienste van en niet ten koste van de patiënt.

## Wat zijn je opdrachten?

Je gaat aan de slag in een team van professionals met ervaring in verschillende organisaties binnen de gezondheidszorg (ziekenhuizen, laboratoria, andere zorginstellingen, ...).

Je helpt zorginstellingen op projectbasis met een breed pakket van advies en ondersteuning. Dat gaat van organisatieontwikkeling tot procesoptimalisatie.

Je richt processen in, optimaliseert ze en stemt deze in lijn af op de beschikbare en relevante informatievoorziening.

Je bent betrokken bij het (her)ontwerpen van organisaties en processen en begeleidt projecten op het gebied van inrichting en ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem of de organisatie als geheel. Tijdens verandertrajecten faciliteer je verandering in denken en handelen en zo help je onze zorginstellingen om hun dienstverlening efficiënt en doelmatig te organiseren. Daarvoor breng je de beste elementen van diverse modellen en benaderingen bij elkaar, maar altijd op maat van de klant en met de nodige kritische eigen inbreng.

Binnen Kerteza bouw je mee aan de ontwikkeling van dienstverlening en de groei van het team. Je realiseert nieuwe kansen en stimuleert verdere professionele en persoonlijke ontwikkeling van jezelf en collega's.

Je krijgt de mogelijkheid om trainingen en workshops binnen jouw expertisedomein te verzorgen voor medewerkers van zorginstellingen.

## Wie ben jij?

Je bent analytisch en mensgericht. Je zet als geen ander jouw communicatieve- en adviesvaardigheden duidelijk en doortastend in om projecten vorm te geven en te begeleiden, om beweging en verandering op gang te brengen en om als adviseur en sparringpartner samen op te trekken met de klant.

Je kunt abstract denken en doordringen tot de essentie van een probleemsituatie. Je weet theorie in praktijk om te zetten. Klanten helpen om op een andere manier naar hun eigen vraagstuk te kijken en zo samen tot een oplossing komen, is jouw manier van adviseren.

Je kunt vlot bestaande relaties onderhouden en contact leggen met nieuwe klanten.

Je beschikt over een master met focus op één van de volgende domeinen: bedrijfskunde, organisatie- en veranderekunde, zorgwetenschappen, management en beleid in de gezondheidszorg,... of over een bachelor of HBO binnen het domein van de (gezondheids)zorg.

Je hebt 5 à 10 jaar relevante werkervaring in een zorgomgeving. Je hebt ervaring met projectmatig werken, het begeleiden van verandertrajecten en het geven van advies en ondersteuning in een complexe organisatie.

Het uitstekend beheersen van de Franse en/of Engelse taal is een pluspunt.

Je bent beschikbaar voor minstens 24 uur per week of meer.

## Wat mag je van Kerteza verwachten?

Bij Kerteza werk je voor een compacte, informele organisatie die zorginstellingen begeleidt bij uitdagende projecten. Je maakt deel uit van een dynamisch, enthousiast team van experts waar ruimte is voor jouw ontwikkeling. Je krijgt de kans om toegevoegde waarde te leveren op strategisch, organisatorisch en commercieel terrein.

Je bent aanwezig zorginstellingen en werkt verder in overleg deels van thuis uit.

We voorzien een marktconform salaris aangevuld met secundaire arbeidsvoorwaarden.

## Meer informatie en solliciteren?

Geïnteresseerd? Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met [dielis.bliss@kerteza.com](mailto:dielis.bliss@kerteza.com). Wil je solliciteren, mail ons dan je cv én een korte motivatie. Als we een match zien, maken we graag kennis met je.