



kerteza

unfolding
healthcare
solutions

FAQ

Kan ik mijn inschrijving annuleren of verplaatsen?

Ben je ingeschreven in een opleiding, maar kun je niet langer deelnemen? Dan zijn volgende **annuleringsvoorwaarden** van toepassing:

- Als de annulatie of verplaatsing gebeurt meer dan 28 kalenderdagen voor de start van de opleiding, kan u kosteloos annuleren.
- Als de annulatie of verplaatsing gebeurt tussen 28 en 14 kalenderdagen voor de start van de opleiding is 50 % van het inschrijvingsgeld verschuldigd.
- Bij annulatie vanaf 14 kalenderdagen voor de start van de opleiding is 100 % van het inschrijvingsgeld verschuldigd.
- Bij ziekte/verhinderings *tijdens* de training blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Indien u een vervanger wilt laten deelnemen aan de opleiding, kan dat en rekenen we geen annulatiekosten aan.

Voor annuleren of verplaatsen van een deelname, kan u een mail met de relevante details naar secretariaat@kerteza.com sturen of bellen naar Kerteza 00 32 14 259 000.

1

Hoe kan ik inschrijven voor een opleiding?

U kan zich inschrijven voor een opleiding via [onze website](#). Klik op de training die u interesseert en kies onderaan *wanneer* u deze wilt volgen. U komt dan op het inschrijvingsformulier waar u kunt inschrijven voor uzelf en/of uw collega('s).

Betalen hoeft niet online. We sturen u snel een bevestiging van uw inschrijving met praktische details en een factuur.

Heeft u geen bevestigingsbericht ontvangen van uw inschrijving? Neem dan zeker contact op met ons kantoor op het nummer +32 14 25 90 00.

De opleiding is volzet, kan ik toch nog aansluiten?

Aan het aantal deelnemers voor een lesgroep zit een maximum. De meeste van onze opleidingen zijn heel praktijkgericht. Voor een optimaal leereffect en comfort van de deelnemers zorgen we dat de groepen niet te groot zijn, zodat iedereen optimaal kan leren.

Als de opleiding volzet is en u toch wil deelnemen, kan u zich inschrijven op een wachtlijst. Annuleert er iemand voor deze opleiding? Dan nemen we contact met u op en kan u mogelijk nog aansluiten. Heeft u van ons niets gehoord, dan betekent dat er geen plaatsen vrijgekomen zijn.

Maar we vergeten u niet in dat geval, we houden uw gegevens bij en als we nieuwe sessies van de opleiding inplannen, brengen we u via e-mail op de hoogte zodat u zich als eerste kan inschrijven.

Hoe weet ik of ik ingeschreven ben?

U krijgt een bevestigingsmail kort nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen. Die bevestigingsmail maakt uw inschrijving definitief: vanaf dan houden we uw plaats vrij.

Als u na een week nog geen bevestigingsmail heeft ontvangen, bel dan even naar onze klantendienst op +32 14 25 90 00.

Wanneer begint en eindigt de opleiding?

De begin- en eindtijden verschillen per training. Enkele weken voor de start van de training ontvangt u van ons het programma. U bent welkom vanaf een halfuur voor de start van de opleiding. Tussendoor pauzeren we voor lunch, en koffie of frisdrank. Bij volledige lesdagen bieden we een lunch.

Hoe betaal ik mijn opleiding?

De prijs van de opleiding en/of de opleidingsformule staat vermeld op de brochure en op de webpagina (prijs excl. btw). De prijs omvat ook eventuele kosten voor catering en documentatie, tenzij anders vermeld.

Na uw inschrijving krijgt u een factuur. De factuur moet betaald zijn voor de start van de training of voor de start van het gebruik van een opleidingsformule. Vermeldt u zeker het factuurnummer? Het helpt ons uw betaling correct te verwerken.

Ik kan niet inloggen in de e-learning module of ik heb een technisch probleem. Wie kan ik contacteren?

Als je niet kunt inloggen, neem dan contact op met ons kantoor op het nummer +32 14 25 90 00.

Annulatie door Kerteza

Kerteza behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen de training vóór aanvang te annuleren of op een andere locatie aan te bieden. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld.

De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende training, dan wel de eventueel betaalde kosten geheel gerestitueerd te krijgen.



toonaangevend



deskundig



gedreven



persoonlijk



met zorg

