



kerteza

unfolding  
healthcare  
solutions

**Uw partner**  
voor organisatieadvies  
en opleidingen

# Kerteza

## de snelste weg naar uw doelen



De gezondheidszorg is de voorbij decennia enorm geëvolueerd, maar mede daardoor bijzonder complex geworden. De uitdagingen in de gezondheidszorg zijn groot en gekend. De antwoorden die daarop moeten gevonden worden zijn noch voor de hand liggend noch evident. Dat is waarom Kerteza focust op de zorg en de schil rondom.

### Context

Ondanks de vele uitdagingen waarmee we geconfronteerd (zullen) worden, is ons huidige gezondheidszorgsysteem goed en is de tevredenheid bij patiënten hoog. Maar het moet beter, en als kerteza zijn wij overtuigd dat het ook beter kan. Voor vele problemen zijn er oplossingen voorhanden. Het probleem is net dat deze oplossingen niet op een sluitende geïmplementeerd raken in de praktijk en niet structureel ingebed worden doorheen alle gedingen van een organisatie!

### Wat we doen

Als Kerteza helpen wij organisaties in de gezondheidszorg net om die stappen die het verschil maken wel vooruit te zetten.

Dit doen we aan de hand van een gestructureerde, onderbouwde en pragmatische aanpak op maat van de klant. Een aanpak die gedreven wordt vanuit échte verbetering van de kwaliteit, efficiëntie en productiviteit van zorg ten dienste van en niet ten koste van de patiënt.

### Ons DNA

Dit kunnen wij, omdat we beschikken over **deskundige** medewerkers met een brede waaier aan specifieke expertise en allen met een grote affiniteit en passie voor zorg.

We zijn **toonaangevend**. We zijn een gewaardeerde partner in het brede debat. Onze actieve bijdrage en betrokkenheid in tal van raden, commissies, overheden, accrediterende, certificerende en regelgevende instanties, wetenschappelijke beroepsverenigingen, conferenties en tal van andere fora tonen dit.

Dat doen wij op een **gedreven** manier, met flair en vanuit een oprechte betrokkenheid voor de zorg.

Tegelijk ook **persoonlijk** en op maat van de klant.

Zo ook **met zorg** voor de sector, voor onze klant, hun en onze medewerkers.



## Kerteza ondersteunt bij organisatievraagstukken en complexe transitietrajecten

U runt een organisatie, maar u merkt dat tal van interne processen kostbare tijd en aandacht van u opeisen. Tijd voor verandering dus. Maar hoe begint u daaraan? Eenvoudig: doe een beroep op Kerteza. Met ruim twintig jaar ervaring, helpen wij u bij al uw organisatievraagstukken.

Loopt een veranderingstraject spaak? Of verdrinkt u in de administratie? Reken op ons team van experts. Zij hebben alle kennis in huis om uw processen te stroomlijnen en u opnieuw op het goede spoor te zetten. Wilt u de verandering nog extra kracht bijzetten? Volg dan een van onze gespecialiseerde opleidingen, zoals project-, proces- en kwaliteitsmanagement.

Daarnaast verzorgt Kerteza ook opleidingen tot extern- en intern auditor. Een aantal accrediterende en certificerende instanties, net als wetenschappelijke verenigingen in Nederland, doen hiervoor een beroep op onze expertise.

Kortom: wij geven onze kennis aan u door zodat u alles in huis hebt om uw organisatie efficiënt te runnen.

Via onze actieve deelname in tal van toonaangevende instanties en commissies zijn wij bovendien nauw betrokken bij de ontwikkeling en vertaling van diverse normen- en referentiekaders. Zo zijn wij altijd up-to-date. En hebt u nèt dat streepje voor.

## Bereik moeiteloos uw doel

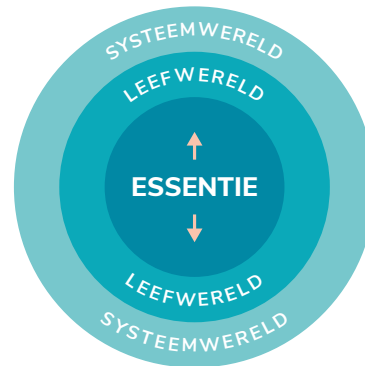
Een organisatie die draait als een geolieerde machine, waar alle radertjes in elkaar passen: daar zorgen wij voor. We stemmen uw interne processen, structuur en cultuur naadloos op elkaar af. Het resultaat? U bereikt moeiteloos uw organisatie-doelen, op een veilige, verantwoorde en efficiënte manier.

## Expertisecentrum

Vraagt uw project om specifieke vakinhoudelijke kennis? Reken op de professionals van ons expertisecentrum. Zij staan voor u klaar.

## Uw oplossing op maat

Met welke vraagstukken worstelt u? Samen met u zoekt Kerteza het antwoord. U krijgt een oplossing die aansluit bij uw behoeften, op maat van uw medewerkers en van de bestaande structuren binnen uw organisatie. Dit alles geborgd binnen de relevante normen en regelgeving.



## Hoe werkt het?

### Uw vraag



### Onderzoek

Wat is de essentie van uw vraagstuk?



### Verbetertraject

Hoe lossen we uw probleem op?



### Follow-up

Verloopt alles volgens plan?



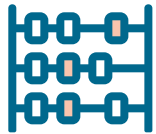
### Evaluatie

Zijn uw verwachtingen ingelost?



## Diensten

Wilt u zelf een verandering in gang zetten en in goede banen leiden? Schrijf u in voor één van onze gespecialiseerde opleidingen. Of school u bij Kerteza om tot erkend auditor.



Project  
management

Een verandering doorvoeren binnen uw bedrijf? Het verloopt niet altijd zonder slag of stoot. Zeker als het gaat om meerdere projecten tegelijk, is het soms moeilijk om het overzicht te bewaren en te managen. En laat dat net de sterkte zijn van de adviseurs van Kerteza. Wij nemen u bij de hand en begeleiden u zonder struikelen naar de finish.



Opleidingen  
& trainingen

Zin om als individu, team of organisatie zelf mee te werken aan verbetering? Ook daarbij helpt Kerteza met een uitgebreid aanbod opleidingen, trainingen en workshops. Dankzij onze actieve en intensieve werkvormen bent u in geen tijd vertrouwd met de leerstof.

Een greep uit het aanbod: kwaliteitsmanagement en norminterpretatie, risicobeheersing, management en leiderschapsontwikkeling, lean en opleiding tot interne of externe auditor.



Toetsingen  
& audits

Wilt u weten hoe solide uw organisatie is? Wij sturen een adviseur naar u toe die uw situatie onafhankelijk in beeld brengt. Ook toetsen wij uw organisatie aan de voor u relevante kwaliteits- en veiligheidsnormen, inspectievereisten, beroepsrichtlijnen of visitatiemodellen. Met de resultaten gaat u aan de slag en waar nodig brengt u verbeteringen aan. Zo bent u meteen weer een stapje dichterbij uw ultieme doel.



Interim  
functies

De juiste mensen op het juiste moment: alleen zo garandeert u een continue dienstverlening. Valt er onverwacht iemand weg? En is er binnen uw organisatie niemand om dat op te vangen? Schakel Kerteza in. Onze adviseurs hebben ruime ervaring opgebouwd binnen verschillende organisaties en op diverse niveaus. Zij helpen u uit de nood, zo lang u hen nodig hebt.



Incidenten  
& calamiteitenonderzoek

Voorkomen is altijd beter dan genezen. Maar loopt het toch eens mis? Dan is snel handelen van levensbelang. Uw Kerteza-adviseur gaat als onafhankelijke partij mee op zoek naar de basisoorzaken. De adviseur neemt een coördinerende of adviserende rol op zich, neemt interviews af of voert specifieke audits uit.

[meer informatie op kerteza.com](https://www.kerteza.com)

## Ons werkterrein

Bedrijven van over de hele wereld boeken uitstekende resultaten dankzij de diensten van Kerteza. In België en Nederland, de meeste Europese landen, Suriname, de Antillen, het Midden-Oosten en Singapore: overal hebben we tevreden klanten.

### Opdrachtgevers

- algemene en universitaire ziekenhuizen
- klinische laboratoria
- niet-klinische laboratoria
- huisartsenzorg
- thuiszorg
- instellingen voor geestelijke gezondheidszorg
- woonzorgcentra
- (medisch-farmaceutische) industrie
- software leveranciers
- accreditatie- en certificerende instanties
- wetenschappelijke beroepsverenigingen
- overheden
- inspecterende instellingen

### KERTEZA

Duineneind 16 bus 1  
2460 Kasterlee, België

+32 (0)14 259 000  
secretariaat@kerteza.com  
www.kerteza.com